

Praktijktest uitgebreid met 3 regio's

Naast GGD Drenthe en GGD Twente zijn 3 andere GGD'en bereid gevonden om de CoronaMelder app te testen. Het gaat om de regio's IJsselland, Noord- en Oost-Gelderland en Gelderland-Zuid. In de periode van 17-31 augustus testen deze 5 regio's de CoronaMelder app in de praktijk. Er wordt vooral gekeken naar de effectiviteit van de app, maar ook of de nieuw ontwikkelde werkwijze in de praktijk uitvoerbaar is voor de GGD.

Testbeleid CoronaMelder

In de regio's Drenthe, Twente, IJsselland, Noord- en Oost-Gelderland en Gelderland-Zuid zal tijdens de praktijktest de mogelijkheid worden geboden dat mensen, die een melding krijgen in de app, zich kunnen laten testen, ook als ze geen klachten hebben. Wordt een gebruiker van de app positief getest op het coronavirus? Dan kan de gebruiker er vrijwillig voor kiezen dit te melden in de app, samen met een GGD-medewerker. De app van deze gebruiker stuurt dan de eigen willekeurige codes van de afgelopen dagen naar een centrale server. Appgebruikers die langer dan 15 minuten in de buurt zijn geweest, ontvangen een melding.

Advies

In de periode van de praktijktest, van 17 augustus tot 1 september is het advies in de app het volgende:

- Heb je geen klachten? Doe een coronatest en blijf thuis tot je de uitslag weet
- Heb je (lichte) klachten die passen bij corona? Doe een coronatest en blijf thuis tot je de uitslag weet
- Heb je ernstige klachten of zit je in een risicogroep? Bel je huisarts

De werking van de app in de praktijktestperiode

In de periode van 17 augustus tot 1 september kan je als inwoner van de testregio's CoronaMelder:

- downloaden en activeren,
- zelf een melding krijgen als je lang genoeg in de buurt bent geweest van iemand die later corona blijkt te hebben,
- je (na een melding) laten testen bij (milde) klachten, maar ook als je geen klachten hebt
- en bij een positieve uitslag via de app, samen met een GGD-medewerker, aan anderen laten weten dat je corona hebt.

Afspraak maken

Bij het maken van een afspraak voor een test, geeft die persoon aan dat er sprake is van een melding uit CoronaMelder. Heeft deze persoon geen klachten? In de testregio's kan er een testafspraak ingepland worden als er geen klachten zijn. Er wordt een afspraak gemaakt voor 7 dagen na de ontmoeting waarover de melding ging. In de melding staat op welke dag je in contact bent geweest met de indexpatiënt. Als iemand (milde) klachten heeft mag er afgeweken worden van de 7 dagen en kan de afspraak eerder ingepland worden, conform de RIVM-richtlijnen.

Woon je niet in een testregio? Je kunt CoronaMelder dan kun je de app ook gebruiken en meldingen ontvangen. Je kunt niet anderen waarschuwen met de app.

Een afspraak maken naar aanleiding van een melding in de app kan tijdens de praktijktest alleen telefonisch via 0800-1202. Mensen kunnen dus (nog) niet zelf een afspraak inplannen via de corona test website.

Toolkit

VWS heeft een vernieuwde toolkit beschikbaar gesteld voor GGD'ers. Je vindt hier alle informatie over de CoronaMelder app: <https://we.tl/t-xH6vmmTSCP>

Helpdesk CoronaMelder (0800-1280)

Vanaf maandag 17 augustus kunnen mensen met inhoudelijke vragen over CoronaMelder terecht bij Helpdesk CoronaMelder via telefoonnummer 0800-1280. Denk aan vragen over het downloaden van de app, problemen met de app, vragen over privacy en veiligheid. Helpdesk CoronaMelder is een initiatief van VWS.

Openingstijden

17 augustus – 31 augustus

maandag t/m vrijdag 08:00 tot 20:00 uur

Zaterdag en zondag 10:00 tot 16:00 uur

Vanaf 1 september

maandag t/m zondag 08.00 tot 20.00 uur

Coronamelder.nl

Naast de Helpdesk CoronaMelder heeft VWS ook een website ontwikkeld voor de app: coronamelder.nl. Hier kun je informatie vinden over de werking, nut en noodzaak van de app, overzicht van de meest gestelde vragen en een verwijzing naar appstores om de app te downloaden.

Contactpunten CoronaMelder

Bijgaand vinden jullie het Contactpuntenoverzicht voor CoronaMelder.